

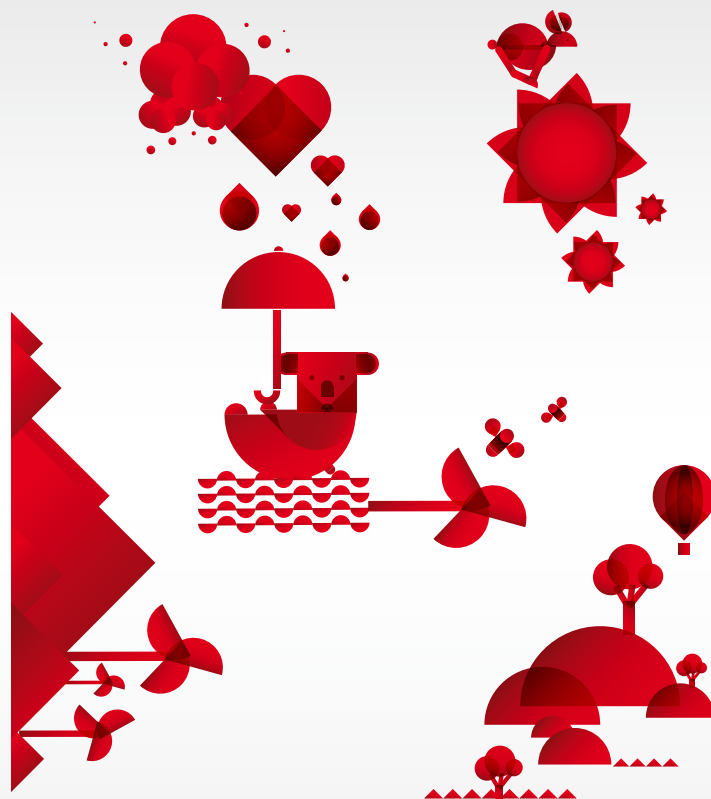


serviço universal

01.2012



serviço universal



[www.edpsu.pt](http://www.edpsu.pt)

apoio comercial

**808 505 505**

(dias úteis das 8h às 20h  
– custo chamada local)

[www.edpdistribuicao.pt](http://www.edpdistribuicao.pt)

avarias elétricas

**800 506 506**

(24h – chamada grátis)

leitura do contador

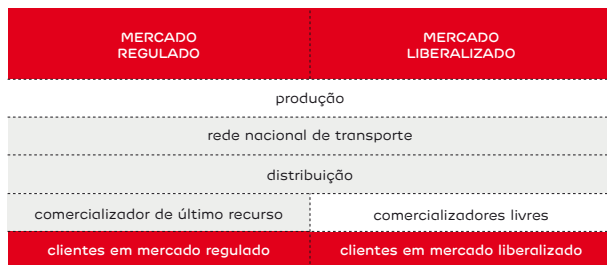
**800 507 507**

(24h – chamada grátis)

a nossa  
energia ao  
seu serviço  
a comercialização

# O serviço elétrico nacional (SEN)

O Serviço Elétrico Nacional (SEN) é constituído pelas seguintes áreas de atividade:



☐ SERVIÇO PÚBLICO ☐ CONCORRÊNCIA

As atividades de produção e comercialização de eletricidade estão abertas à concorrência e sujeitas à obtenção de licenças e aprovações necessárias.

As atividades de transporte e distribuição de eletricidade são desenvolvidas através de concessões de serviço público.

No âmbito da atividade de comercialização existe um comercializador regulado ou de último recurso, que vende a energia a clientes elegíveis a um preço (tarifa) fixado anualmente pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), e vários comercializadores que operam em regime de mercado livre, com os quais os consumidores poderão negociar as condições comerciais para o fornecimento de energia elétrica.

A lista dos comercializadores de energia elétrica que atuam em mercado liberalizado está disponível em [www.erse.pt](http://www.erse.pt).

# edp serviço universal

## A empresa

A **edp serviço universal** é, por disposição legal, o comercializador de último recurso de energia elétrica em Portugal Continental tendo, por isso, obrigação de fornecer eletricidade a todos os consumidores elegíveis que o pretendam, até ao limite da potência requisitada para efeitos de ligação à rede.

## ▶ Missão

Garantir o fornecimento de energia elétrica a todos os clientes elegíveis que o solicitem, satisfazendo as suas necessidades e procurando ser reconhecida pela simplicidade e excelência dos serviços prestados, pela promoção da eficiência energética e pelo respeito pelo ambiente.

Assegurar a aquisição da produção em regime especial e colocar essa energia no mercado em condições de eficiência máxima, contribuindo para o reforço da sustentabilidade do Sistema Elétrico Nacional.

## Atividade

A atividade da **edp serviço universal** consiste na compra e venda de energia elétrica, desempenhando ainda o papel de agregador da produção em regime especial.

Para satisfazer as necessidades de fornecimento dos seus clientes, a **edp serviço universal** compra energia elétrica em mercados organizados e através do estabelecimento de contratos com produtores de eletricidade, previamente aprovados pela ERSE (Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos).

A **edp serviço universal** rege-se por elevados padrões e obrigações de serviço comercial, disponibilizando vários canais de contacto com os clientes e adequando os produtos e serviços às suas necessidades.