



serviço universal

Anexo às Condições Gerais de Contrato

Lista de centros de resolução alternativa de conflitos

Lista de centros de arbitragem a que a EDP Serviço Universal, S.A. se encontra vinculada, ao abrigo da Lei n.º 23/96, de 26 de Julho, referida na Cláusula de resolução de conflitos das condições gerais do Contrato:

○ **CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Rua D. Afonso Henriques, 1
4700-030 Braga

Telefone: 253 619 107
Correio Eletrónico: geral@cniacc.pt
Sítio de internet: <http://www.cniacc.pt/pt/>

○ **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve**

Ninho de Empresas, Edifício ANJE
Estrada da Penha, 3º andar
sala 26
8000 Faro, Portugal

Telefone: 289 823 135
Correio eletrónico: info@consumoalgarve.pt;
Sítio de internet: www.consumidoronline.pt; [Facebook.com/consumidoronline](https://www.facebook.com/consumidoronline)

○ **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**

Avenida Fernão de Magalhães nº 240 - 1º
3000-172 COIMBRA

Telefone: 239 821 690/239 821 289
Fax: 239 821 690
Correio Eletrónico: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com
Sítio de internet: <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>

○ **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**

Rua dos Douradores nº 116 - 2º
1100-207 LISBOA

Telefone: 218 807 030

Correio Eletrónico: juridico@centroarbitragemlisboa.pt; director@centroarbitragemlisboa.pt

Sítio de internet: www.centroarbitragemlisboa.pt

○ **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

Rua Damião de Góis nº 31 – loja 6
4050-225 PORTO

Telefone: 225 508 349

Correio eletrónico: cicap@cicap.pt

Sítio de internet: www.cicap.pt

○ **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral**

Rua Capitão Alfredo Guimarães n.º 1
4800-019 GUIMARÃES

Telefone: 253 422 410

Correio eletrónico: triave@gmail.com

Sítio da internet: www.triave.pt

○ **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo do Vale do Cávado / Tribunal Arbitral**

em Braga

Rua D. Afonso Henriques nº 1
(Edifício Junta de Freguesia da Sé)
4700-030 BRAGA

Telefone: 253 617 604

Correio eletrónico: geral@ciab.pt

Sítio da internet: <http://www.ciab.pt/>

Em Viana do Castelo

Avenida Rocha Paris nº 103
(Edifício Vila Rosa)
4900-394 VIANA DO CASTELO

Telefone: 258 809 335

Correio eletrónico: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt

Sítio da internet: www.ciab.pt

○ **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira**

Rua Direita n.º 27, 1ºEsq
9050-014 FUNCHAL

Telefone: 291 750 330

Correio eletrónico: centroarbitragem.sre@madeira.gov.pt

Sítio de internet: www.srrh.gov-madeira.pt

○ **Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa**

Rua de Santa Marta nº. 43-E, 1ºC
1169-023 LISBOA

Telefone: 213 177 603

Correio eletrónico: centrodearbitragem@autonoma.pt

Sítio de internet: arbitragem.autonoma.pt

Dados retirados da lista de entidades de resolução alternativa de litígios constante do sítio eletrónico da Direção-Geral do Consumidor em janeiro de 2019. Em www.consumidor.pt pode consultar a lista atualizada.