



serviço universal

Anexo às Condições Gerais de Contrato

Lista de centros de resolução alternativa de conflitos

Lista de centros de arbitragem a que a EDP Serviço Universal, S.A. se encontra vinculada, ao abrigo da Lei n.º 23/96, de 26 de Julho, referida na Cláusula de resolução de conflitos das condições gerais do Contrato:

o **CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa
Campus de Campolide
1099-032 Lisboa

Telefone: 213 847 484
Correio Eletrónico: cniacc@fd.unl.pt
Sítio de internet: <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

o **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve**

Edifício Ninho de Empresas
Estrada da Penha
8005-131 Faro

Telefone: 289 823 135
Correio eletrónico: apoio@consumidoronline.pt
Sítio de internet: www.consumidoronline.pt

o **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**

Avenida Fernão de Magalhães n.º 240 - 1.º
3000-172 COIMBRA

Telefone: 239 821 690/239 821 289
Fax: 239 821 690
Correio Eletrónico: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com
Sítio de internet: <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>

o **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**

Rua dos Douradores n.º 116 - 2.º
1100-207 LISBOA

Telefone: 218 807 030
Fax: 218 807 038
Correio Eletrónico: juridico@centroarbitragemlisboa.pt; director@centroarbitragemlisboa.pt
Sítio de internet: www.centroarbitragemlisboa.pt

o **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

Rua Damião de Góis nº 31 – loja 6
4050-225 PORTO

Telefone: 225 508 349/225 029 791
Fax: 225 026 109
Correio eletrónico: cicap@mail.telepac.pt
Sítio de internet: www.cicap.pt

o **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave**

Rua Capitão Alfredo Guimarães n.º 1
4800-019 GUIMARÃES

Telefone: 253 422 410
Fax: 253 422 411
Correio eletrónico: triave@gmail.com
Sítio da internet: www.triave.pt

o **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)**

em Braga

Rua D. Afonso Henriques nº 1
(Edifício Junta de Freguesia da Sé)
4700-030 BRAGA

Telefone: 253 617 604
Fax: 253 617 605
Correio eletrónico: geral@ciab.pt
Sítio da internet: <http://www.ciab.pt/>

Em Viana do Castelo

Avenida Rocha Paris nº 103
(Edifício Villa Rosa)
4900-394 VIANA DO CASTELO

Telefone: 258 809 335
Fax: 258 809 389
Correio eletrónico: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt
Sítio da internet: www.ciab.pt/

o **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira**

Rua Direita n.º 27, 1º
9050-014 FUNCHAL

Telefone: 291 750 330
Correio eletrónico: centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt
Sítio de internet: www.srrh.gov.madeira.pt

Dados retirados da lista de entidades de resolução alternativa de litígios constante do sítio eletrónico da Direção-Geral do Consumidor em março de 2016. Em www.consumidor.pt pode consultar a lista atualizada.